

# 入院満足度調査

2022/05/18



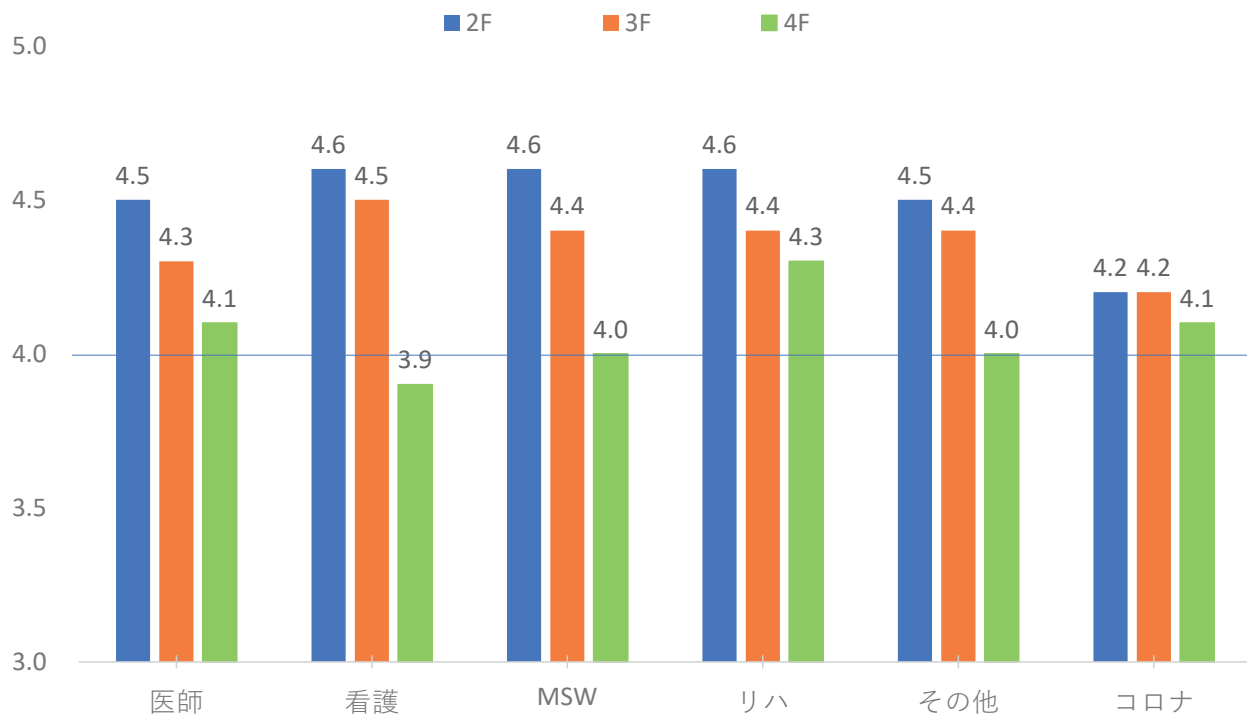
## 入院満足度調査 概要

- 実施期間 2022年3月
- 回収枚数 102枚

性別	枚数	病棟	枚数	初再診	枚数	診療科	枚数
女性	52	2F	48	再診	55	脳外	70
男性	43	3F	43	初診	36	整形	17
未記載	7	4F	11	未記載	11	神内	6
総計	102	総計	102	総計	102	循環	1
						リハ	2
						未記載	6
						総計	102

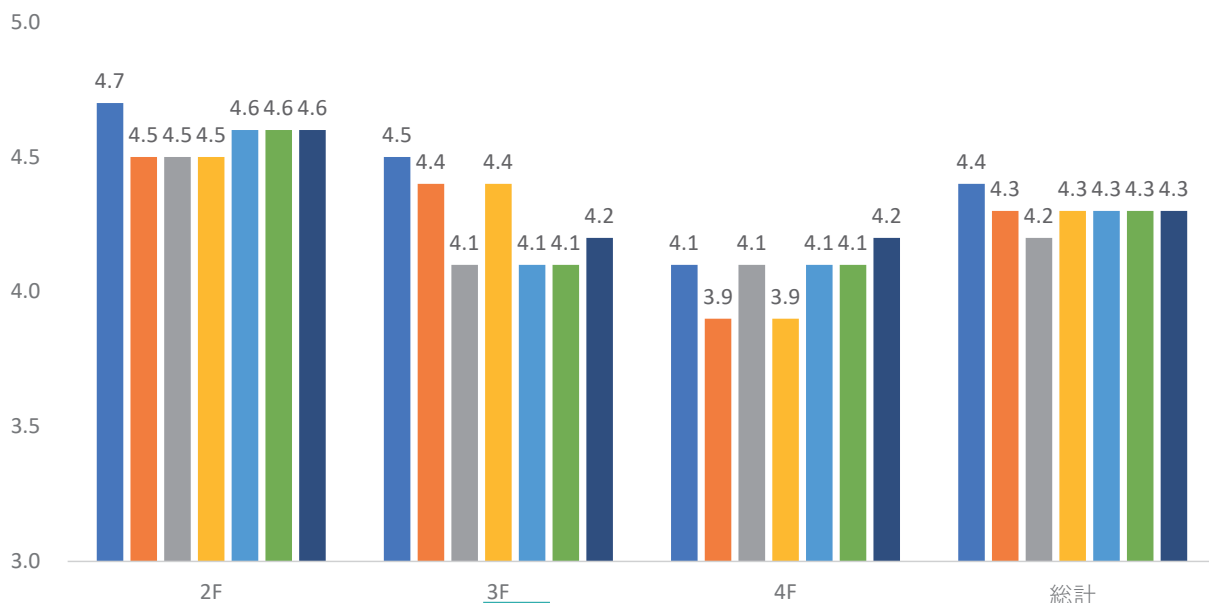


# 病棟別・職種別（項目別）の平均点



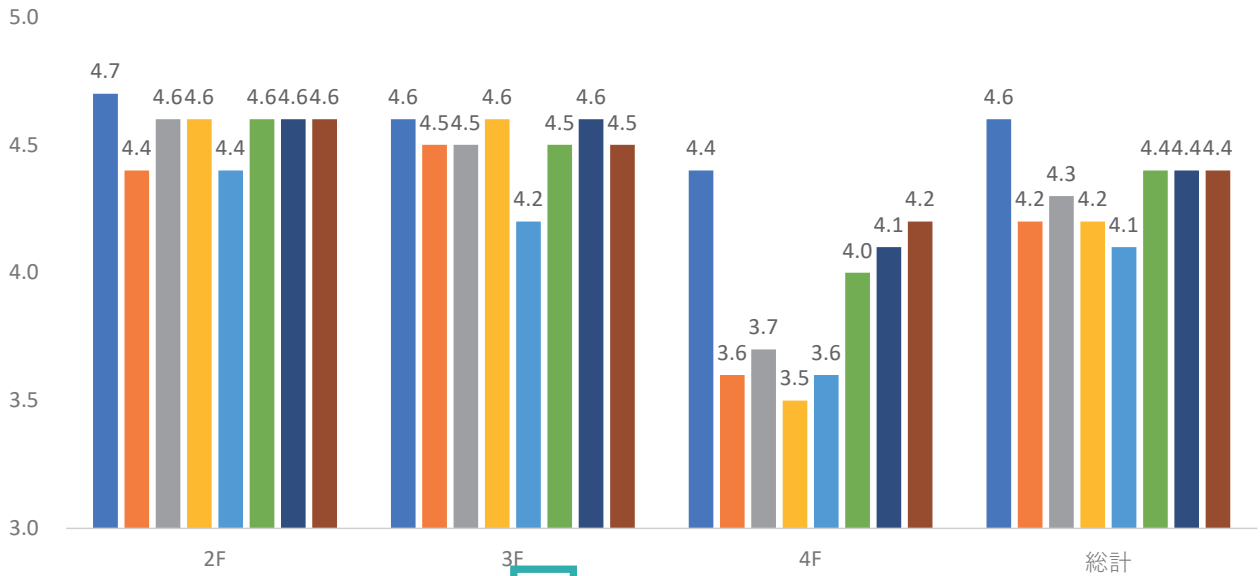
# 医師（各病棟別）

- 態度や言葉遣い
- なれなれしすぎる言葉遣い
- 入院に関する説明
- プライバシーに配慮
- 病気や治療などの説明
- 今後の治療や入院期間
- 質問をしやすい態度



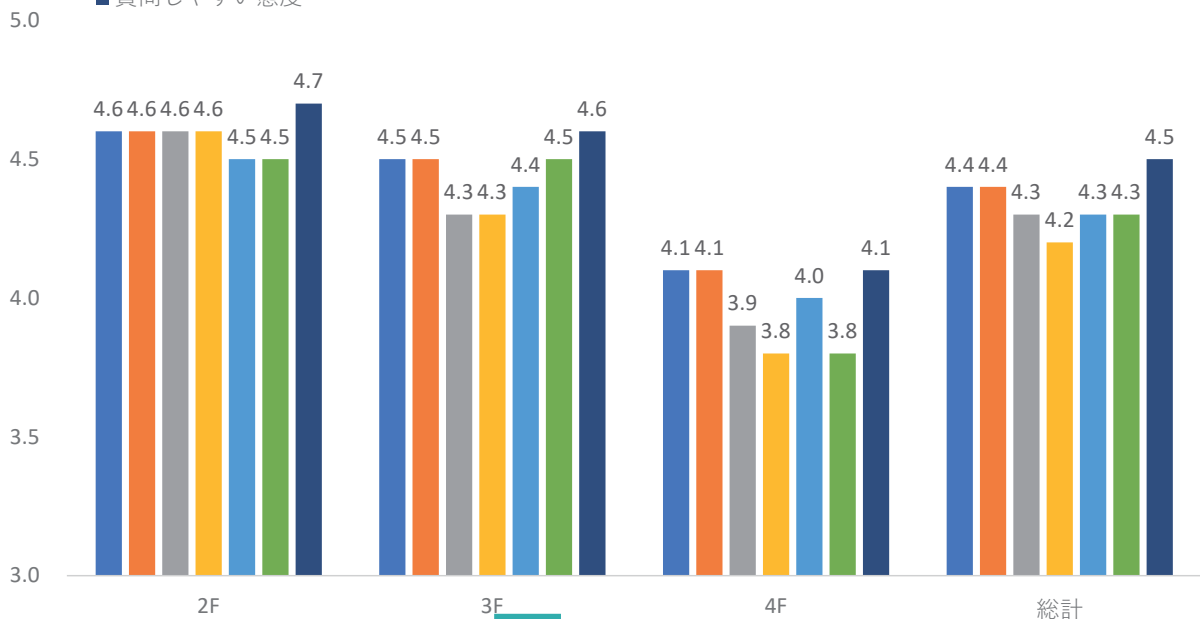
# 看護職員（各病棟別）

- 態度や言葉づかい
- なれなれしすぎる言葉遣い
- 入院に関する説明
- プライバシーに配慮
- 日勤・夜勤のユニフォーム変更
- 注射や処置等の説明
- 本人確認
- 質問をしやすい態度



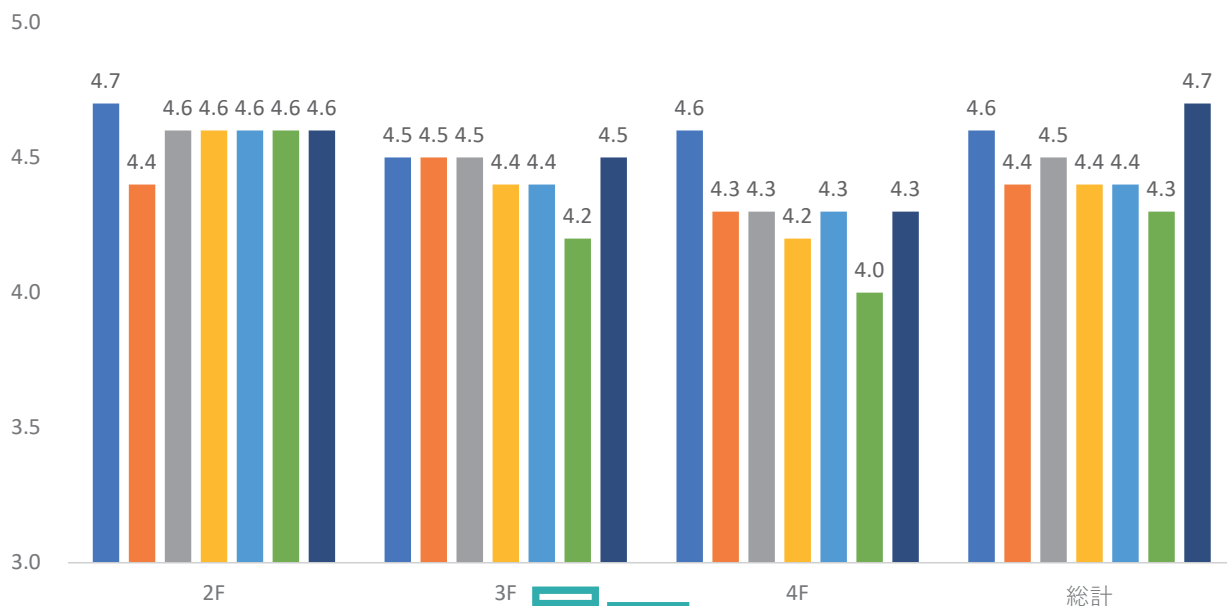
# MSW（各病棟別）

- 態度や言葉づかい
- なれなれしすぎる言葉遣い
- 入院に関する説明
- プライバシーに配慮
- 料金や準備物品などの説明
- 退院などの相談
- 質問ししやすい態度



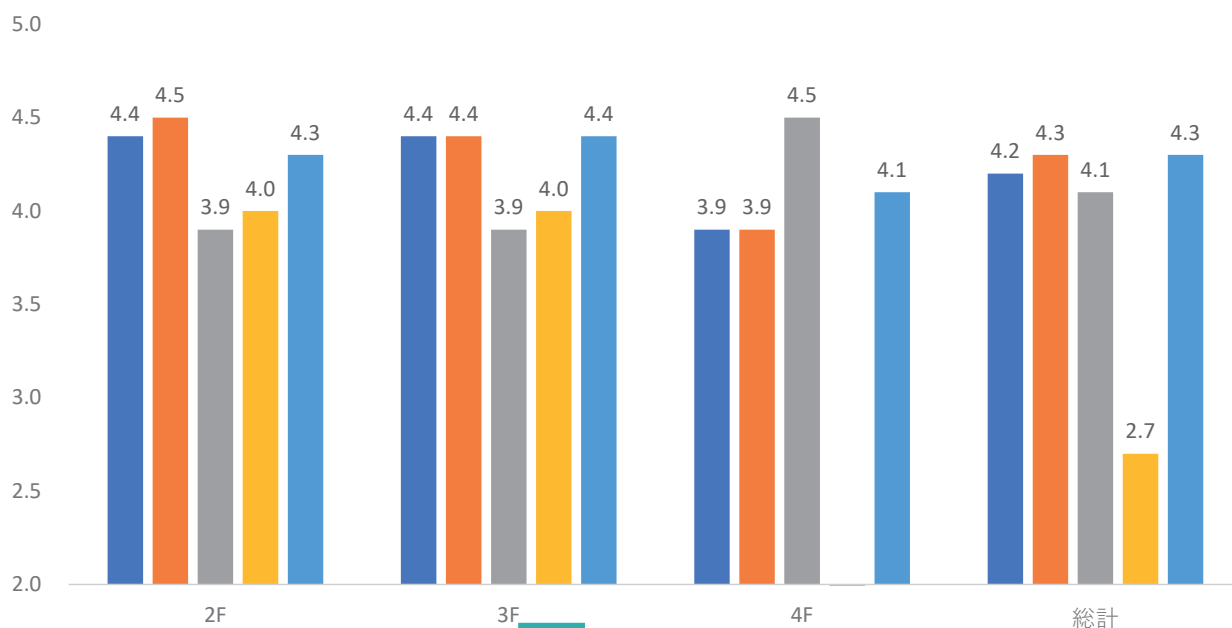
# リハ（各病棟別）

- 態度や言葉づかい
- なれなれしすぎる言葉遣い
- リハに関する説明
- プライバシーに配慮
- リハの方針や目標などの説明
- 本人確認
- 質問をしやすい態度



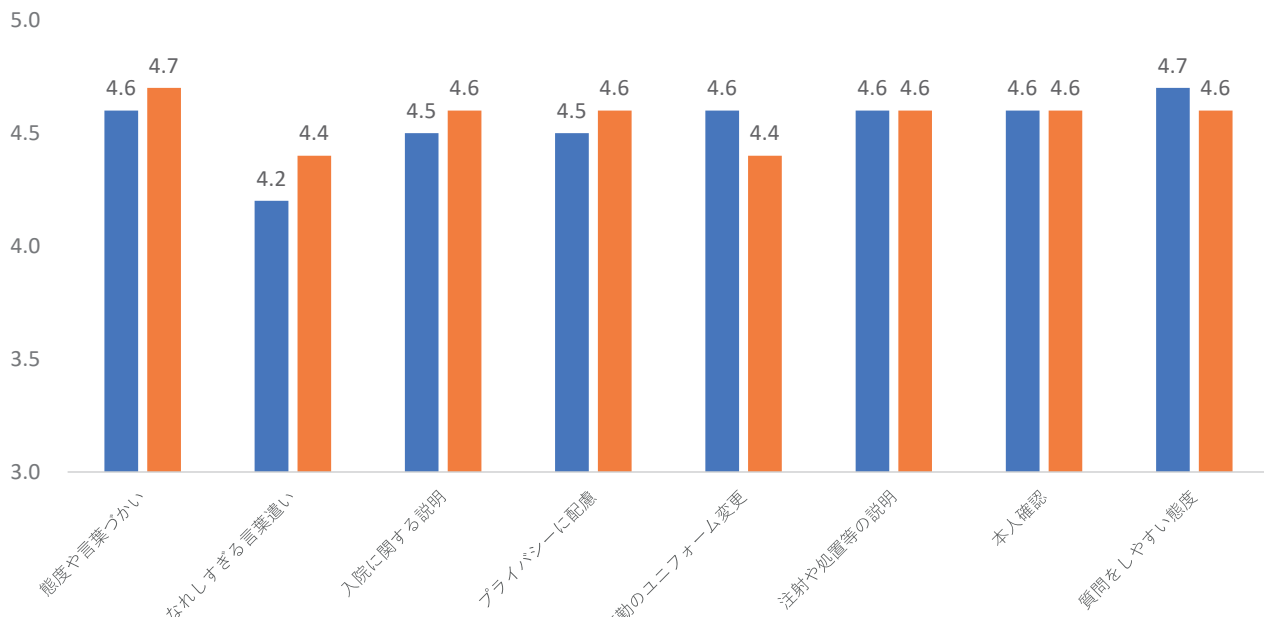
# 面会制限や感染対策

- 面会制限の説明
- 面会制限の職員の対応
- Web面会の操作説明



# 看護師（前年度比較：2病棟）

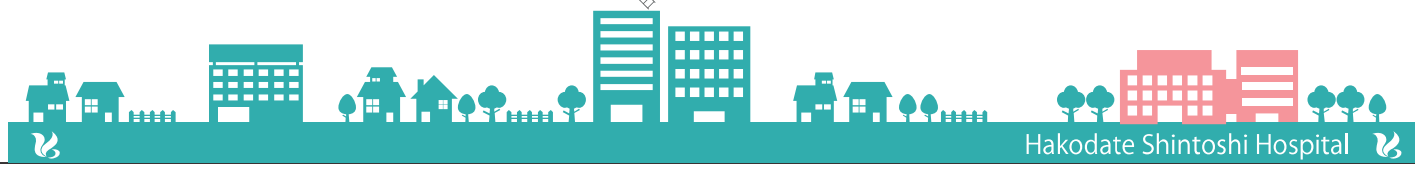
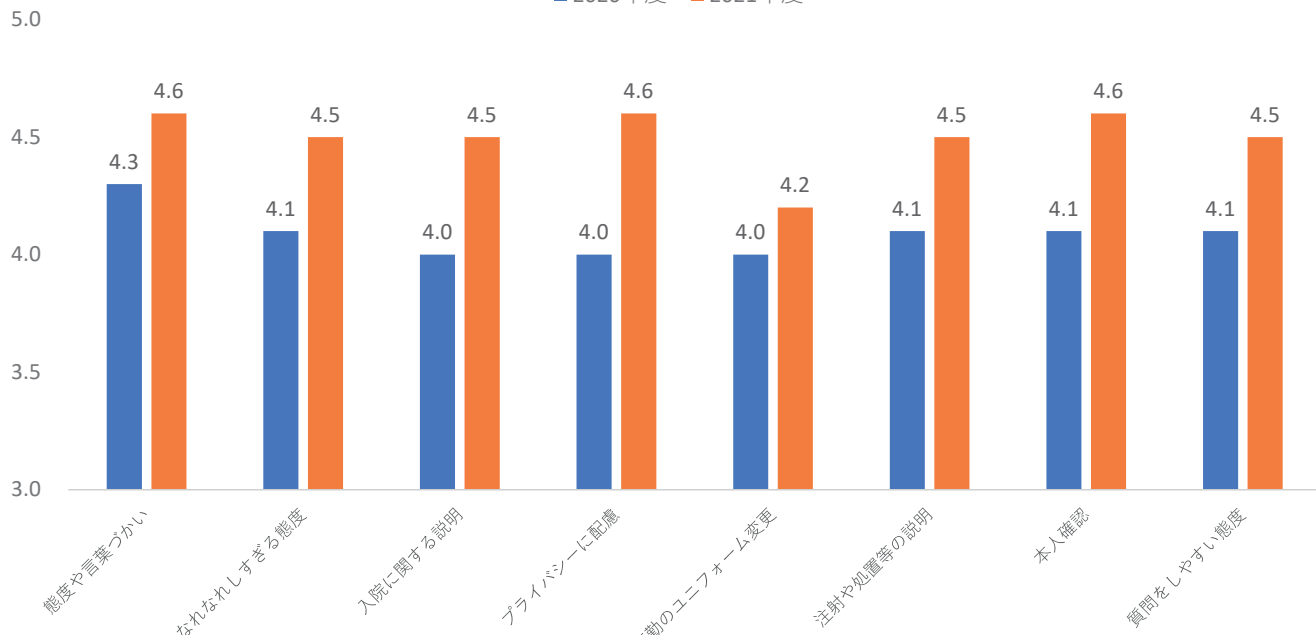
■ 2020年度 ■ 2021年度



Hakodate Shintoshii Hospital

# 看護師（前年度比較：3病棟）

■ 2020年度 ■ 2021年度



Hakodate Shintoshii Hospital

# 看護師（前年度比較：4病棟）

■ 2020年度 ■ 2021年度

